

## **Regulamin i zasady korzystania z karnetów przez klientów indywidualnych Pływalni UWM w Olsztynie**

Pływalnia Uniwersytecka w Olsztynie, prowadzi sprzedaż karnetów abonamentowych, za pomocą których można regulować płatności za korzystanie z usług.

1. Karnety (karta magnetyczna) są do nabycia jedynie w kasach Pływalni Uniwersyteckiej w Olsztynie.
2. Karnet upoważnia do korzystania z pływalni, siłowni, tenisa stołowego, treningów grupowych, trenażera wahoo z oprogramowaniem ZWIFT.
3. Bez fizycznego posiadania karnetu, skorzystanie z niego, nie jest możliwe.
4. Karnety mają naliczanie minutowe, proporcjonalnie do ceny biletu za usługę, która jest zależna od dnia tygodnia i pory dnia, zgodnie z aktualnym cennikiem Pływalni UWM udostępnionym na stronie internetowej <https://plywalnia.uwm.edu.pl>. oraz kasie pływalni.
5. Za wydanie karnetu pobierana jest kaucja, w kwocie 25zł, która jest zwrotna przy rezygnacji z karnetu, jeśli na karnecie pozostały środki do wykorzystania przepadają wraz z rezygnacją z karnetu.
6. Zagubienie lub zniszczenie, w tym pogięcie lub połamanie karnetu, nie uprawnia do otrzymania jego duplikatu, ani do zwrotu jednorazowej kaucji, która przepada. W tej sytuacji należy kupić nowy karnet.
7. Kwoty doładowań karnetu to 25zł, 50zł lub wielokrotność 50zł.  
  
Za każde doładowanie w kwocie 50zł posiadacz karnetu otrzymuje 10zł bonusu.  
( np. doładowanie 100zł + bonus 20zł =120zł do wykorzystania na karnecie).  
  
Doładowanie za 25zł nie powoduje naliczania dodatkowego bonusu.
8. Karnety są ważne w okresie kolejnych 6 m-cy kalendarzowych od zakupu, doładowania, bądź wyczerpania środków. Po tym okresie karnet traci ważność, a środki na koncie pozostają zablokowane.
9. Przed upływem terminu ważności karnetu można ponownie go doładować. Okres ważności karnetu przedłuża się na 6 m-cy od dnia jego doładowania. Środki pieniężne pozostałe z poprzedniego okresu ważności karnetu przechodzą na okres następny.
10. Środki pieniężne zgromadzone na karnecie nie podlegają zwrotowi.
11. Karnet można doładować, po terminie jego ważności kwotą minimalną pkt. 7 regulaminu lub dowolną wyższą wielokrotność 50zł, o ile termin ten nie przekracza 2-uch lat.

12. Z chwilą upływu 2-uch lat od dnia utraty ważności karnet zostaje usunięty z systemu, a środki niewykorzystane przepadają.
13. Z karnetu można korzystać w dowolne dni tygodnia, w godzinach otwarcia Pływalni Uniwersyteckiej.
14. Jednorazowo z karnetu może skorzystać 1-8 osób, do wyczerpania limitu na karnecie. Odpisy z karnetu następują proporcjonalnie do czasu pobytu na pływalni i przysługujących ulg.
15. Po rozliczeniu usług, z których skorzystał klient, gdy wystąpi brak środków na karnecie, dopłatę należy uregulować gotówką lub kartą płatniczą w kasie pływalni.
16. Jeżeli karnet zostanie zgubiony, należy zgłosić taką informację w kasie Pływalni. Karnet zostanie zablokowany. Należy wykupić kupiść nowy karnet, a środki z poprzedniego zostaną w ciągu 7 dni dopisane na nową kartę. Dotyczy to karnetów, których termin ważności nie przekroczył 2 lat.
17. Karnet nie upoważnia do korzystania z usług pływalni poza kolejnością.
18. Każdego klienta korzystającego z usług na podstawie karnetu, obowiązuje Regulamin Pływalni.
19. Regulamin jest udostępniony w formie elektronicznej na stornie internetowej Pływalni UWM [plywalnia@uwm.edu.pl](mailto:plywalnia@uwm.edu.pl) i w formie papierowej w Kasie Pływalni.
20. Zakup karnetu jest równoznaczny ze znajomością i zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.