

Zasady korzystania z pływalni przez klientów szkółek pływackich

1. Weryfikacja uczestnictwa w zajęciach.

Każdy uczestnik zajęć organizowanych przez szkoły pływackie musi zostać zweryfikowany przez personel pływalni. Może to się odbyć na cztery sposoby:

- poprzez okazanie ważnego karnetu,
- poprzez okazanie aplikacji potwierdzającej udział w zajęciach,
- przez osobiste odebranie uczestnika przez trenera przed kasami.
- poprzez okazanie pisemnego lub mailowego potwierdzenia, że dana osoba uczestniczy w zajęciach w danym dniu i o wskazanej godzinie.

2. Weryfikacja przez listę uczestników bez karnetów lub odrabiających zajęcia.

Osoby, które:

- odrabiają zajęcia,
- jeszcze nie otrzymały karnetu od trenera,

powinny być wpisane na imiennej liście dostarczonej przez trenera. Lista musi być czytelna i umożliwiać jednoznaczną identyfikację uczestnika (np. imię, nazwisko, godzina zajęć).

Lista powinna trafić do kas najpóźniej **15 minut przed rozpoczęciem zajęć**.

3. Brak potwierdzenia = brak wejścia.

Osoby, które:

- nie okażą ważnego karnetu lub aplikacji,
- nie znajdują się na liście odrabiających,
- zapomniaty karnetu,

nie zostaną wpuszczone na pływalnię przez personel.

4. Zgłaszanie problemów.

Wszelkie problemy związane z brakiem możliwości wejścia na basen (np. brak osoby na liście odrabiających, brak karnetu itp.) należy **zgłaszać bezpośrednio do szkoły pływackiej**.

Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za brak potwierdzenia uczestnictwa w zajęciach, klienta szkoły pływackiej.

5. Odpowiedzialność szkoły.

Szkoła pływacka odpowiada za przekazanie list uczestników, aktualność karnetów i prawidłową komunikację z uczestnikami. Pływalnia jedynie weryfikuje dostęp na podstawie dostarczonych danych.

6. Zalecenia dodatkowe.

- Prosimy o przybycie ok. 15 minut przed planowanymi zajęciami z uwagi na możliwość dużej liczby osób czekających przed linią kas.
- **Wszyscy klienci traktowani są równo.** Każdy jest obsługiwany według kolejności ustawionych w kolejce, bez względu na to, o której godzinie rozpoczynają się jego zajęcia. Prosimy o cierpliwość i szacunek dla pozostałych osób oczekujących.
- Uczestnicy do 12 roku życia powinni być pod opieką trenera lub opiekuna przed i po zajęciach.
- Karnety i dane w aplikacjach należy mieć zawsze przy sobie – brak możliwości weryfikacji oznacza brak wejścia.
- Wszyscy klienci zobowiązani są do przestrzegania regulaminu pływalni.