

Regulamin pływalni

obowiązuje od 1 listopada 2025 roku

1. Pływalnia jest obiektem Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.
2. Na terenie pływalni zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody zarządcy obiektu, jak też posiadania stosownych pozwoleń w tym zakresie.
3. Pływalnia UWM w Olsztynie składa się z części basenowej (basenu sportowego 25m – 8 torów, basenu do nauki pływania 15m -w dalszej części regulaminu określany jako mały basen, saun suchej i parowej, kompleksu natryskowego), kompleksu siłowni Sal fitness, Sali konferencyjnej pomieszczeń administracyjnych, pomieszczeń komercyjnych – usługowych.
4. Na obiekcie zainstalowane są i pracują urządzenia do monitoringu video. Monitoring odbywa się w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa jego gościom oraz mieniu przez nich wniesionemu na teren pływalni. Nagrania z monitoringu mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów zgodnych z prawem (np. ustalania przebiegu zdarzenia). Przetwarzanie danych osobowych (wizerunku itp.) odbywa się zgodnie z RODO – administratorom przysługują prawa wynikające z Art. 13–16 RODO (prawo dostępu, sprostowania, usunięcia danych itp.).
5. Każda osoba przebywająca na Pływalni UWM jest zobowiązana do bezzwłocznego informowania odpowiednich służb ratowniczych, zarządcy pływalni i ochrony o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz innych zdarzeniach nadzwyczajnych mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób.
6. Przed wykupieniem usługi każdy użytkownik obowiązkowo zapoznaje się z niniejszym Regulaminem. Zakup biletu lub karty wstępu, otrzymanie paska/kluczka do szafki oraz wejście na teren pływalni są równoznaczne z akceptacją wszystkich jego postanowień. Za przestrzeganie Regulaminu odpowiadają także opiekunowie i instruktorzy nadzorujący użytkowników (w tym osób niepełnoletnich i niepełnosprawnych).
7. Pływalnia jest czynna codziennie (od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 21:00, w sobotę i niedzielę w godzinach 9:00 – 20:00), z wyjątkiem:
 - a. dni organizacji imprez sportowych lub rekreacyjnych ogłaszanych na stronie internetowej pływalni oraz punkcie kasowym.
 - b. dni świątecznych wyszczególnionych na stronie pływalni,
 - c. dni wystąpienia ewentualnych awarii oraz przerw konserwacyjno-remontowych.
8. Wstęp na strefę mokrą (przestrzeń za bramkami kasowymi) dozwolony jest osobom posiadającym ważny abonament, kartę wstępu lub bilet zgodnie z obowiązującym cennikiem pływalni .
9. Z pływalni mogą korzystać osoby:
 - a. umiejące pływać,
 - b. dzieci od 0 do 12 lat wyłącznie pod stałą opieką i nadzorem osób pełnoletnich,
 - c. uczące się pływać lub trenujące pod opieką osoby prowadzącej zajęcia posiadającej odpowiednie uprawnienia,
 - d. niepełnosprawne wymagające bezpośredniej opieki oraz osoby ze skłonnościami do ataków skurczów lub utraty przytomności tylko z pełnoletnim opiekunem.
 - e. Małe dzieci od 0 do 5 lat nie umiejące pływać i jednocześnie korzystające z basenu sportowego muszą być pod stałym nadzorem opiekuna. Powinny mieć założony kapok odpowiedni do wzrostu.
10. Na pływalnię nie będą wpuszczane osoby:
 - a. których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych podobnie działających środków,
 - b. z zewnętrznymi oznakami uszkodzeń skóry,
 - c. z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia,

- d. których zachowanie może stanowić zagrożenie dla otoczenia,
 - e. których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
 - f. Osoby agresywne
11. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi lub temu podobne) korzystają z pływalni ze szczególną ostrożnością po konsultacji z lekarzem, na własną odpowiedzialność.
12. Zajęcia na torach basenowych i małym basenie odbywające się grupowo ustalane są według grafiku obłożenia, który znajduje się w kasie, na stronie internetowej, na ekranie telewizyjnym przy wejściu głównym. Zajęcia odbywają się w grupach:
- a) Do 10 osób na jedną osobę prowadzącą zajęcia na torze basenowym według ustalonego grafiku rezerwacji torów basenu sportowego.
 - b) do 15 osób na jedną osobę prowadzącą zajęcia na małym basenie według ustalonego grafiku rezerwacji małego basenu.
13. Przez rezerwację toru basenu sportowego i małego basenu rozumie się czasowe ich wyłączenie z użytkowania dla klientów innych niż rezerwujący.
14. Osoby nie posiadające rezerwacji toru basenu sportowego lub małego basenu są zobowiązane na polecenie osoby rezerwującej lub ratownika opuścić zarezerwowany tor i mały basen, zachowując jednocześnie prawo do korzystania z usług pływalni w zakresie przestrzeni nie zarezerwowanych.
15. Wszystkie osoby udające się w stronę przebieralni obowiązują zmianę obuwia na obuwie specjalne (np. klapki) przeznaczone tylko do zajęć na pływalni. Nakrycia wierzchnie oraz zmieniane obuwie należy pozostawiać w szatni głównej.
16. Pływanie osób korzystających z pływalni może odbywać się tylko w obecności ratowników. Zajęcia nauki pływania i grup dodatkowo w obecności instruktora oraz opiekuna grupy.
17. Na hali basenowej obowiązują strój kąpielowy w dowolnym kolorze:
- a. dla kobiet jedno lub dwuczęściowy,
 - b. dla mężczyzn - spodenki kąpielowe przylegające do ciała (bez kieszeni i mankietów),
 - c. dzieciom do lat trzech wskazane jest stosowanie w celach ochronnych pieluchomajtek wodoodpornych,
 - d. dla wszystkich użytkowników czepki kąpielowe całkowicie zasłaniające włosy pływającego są zalecane.
 - e. dla kobiet i mężczyzn wyznania nakazującego zasłanianie ciała należy stosować stroje kąpielowe na całe ciało z materiałów dedykowanych strojom kąpielowym.

Strój kąpielowy powinien spełniać wymogi higieniczne oraz estetyczno moralne, nie posiadać zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego, jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni. Nie dopuszcza się pływania w ubraniach innych niż strój kąpielowy i specjalny strój kąpielowy dla osób którym kultura nakazuje zakrywanie ciała.

Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do basenu staranne umycie się pod natryskiem z użyciem mydła oraz przejście przez brodzik do dezynfekcji stóp. Po skorzystaniu z WC w trakcie pobytu na hali basenowej należy bezwzględnie umyć całe ciało mydłem przed ponownym wejściem do wody.

18. Na pływalni obowiązuje zachowanie porządku, czystości, spokoju, niewytwarzania nadmiernego hałasu i bezwzględnego podporządkowania się decyzjom prowadzącego zajęcia i ratownika.
19. Korzystającym z pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu osób tam przebywających, a w szczególności:
 - a. wchodzić do wody bez zezwolenia, biegać po posadzkach otaczających niecki basenów (plaże basenowe), w szatniach i pod prysznicami,
 - b. skakać do wody z brzegów basenów,
 - c. skakać do wody ze słupków startowych bez zgody i nadzoru ratownika,
 - d. popychać, wrzucać do wody, zanurzać pod wodą innych użytkowników basenów,
 - e. pływać w poprzek torów pływackich, siadać na linach torowych,
 - f. nurkować oraz wykonywać ćwiczenia bezdechowe bez zezwolenia i nadzoru ratownika,
 - g. palić papierosów, pić napoi alkoholowych na całym obiekcie oraz jeść na terenie hali basenu i szatni,
 - h. niszczyć urządzeń i sprzętu pływalni oraz zaśmiecać i brudzić terenu pływalni,
 - i. zatykać ciałem i manipulować przy kratkach urządzeń pobierających wodę,
 - j. wprowadzać lub wносить wszelkiego rodzaju zwierząt.
20. W czasie zawodów organizator obowiązany jest przestrzegać przepisów regulaminu oraz jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo pływających.
21. Za stan bezpieczeństwa ćwiczących w basenie całkowitą odpowiedzialność ponosi prowadzący zajęcia, a w pomieszczeniach pływalni za właściwe zachowanie, porządek i bezpieczeństwo odpowiedzialny jest opiekun grupy. Opiekunowie grupy mają obowiązek przebywania z grupą od chwili wejścia na pływalnię do momentu jej opuszczenia przez ostatniego uczestnika zajęć.
22. Grupy lub osoby mające uprawnienia do korzystania z pływalni nie mogą odstępować swych uprawnień innym osobom.
23. Kierownictwo pływalni może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z pływalni.
24. Kierownictwo pływalni zastrzega sobie prawo do okresowego ograniczenia korzystania z obiektu w całości lub z jego części. Na obiekty wyłączone z eksploatacji obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu.
25. Informacje o wyłączeniu z użytkowania będą umieszczane przy kasie pływalni oraz przed wyłączonymi z użytkowania częściami obiektu. Zarezerwowane części basenu, które również są wyłączone z użytkowania osób postronnych w trakcie rezerwacji będą oznakowane dla toru – przy słupku startowym, dla małego basenu – przy drabince.
26. Na dużym basenie obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów basenu.
27. Osoby indywidualne oraz grupy korzystające z basenu powinny po zajęciach złożyć w wyznaczonych miejscach sprzęt pływacki i ratowniczy.
28. Korzystający z basenu upoważnieni są do korzystania z szatni na 10 minut przed rozpoczęciem zajęć. Po zajęciach szatnia powinna być niezwłocznie opuszczona.
29. Wszyscy klienci zobowiązani są do opuszczenia obiektu do godziny, o której obiekt w danym dniu jest zamykany
30. Korzystającym z pływalni zabrania się:
 - a. używania sprzętu z elementami szklanymi (okulary, maski, szkła kontaktowe) oraz szamponów, mydła i innych kosmetyków w szklanych opakowaniach. Zabrania się korzystania z kosmetyków do ciała (np. kremy) bezpośrednio przed wejściem do basenu,
 - b. wnoszenia na halę basenową ubrań, telefonów komórkowych, sprzętu muzycznego i

- grającego, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów bez zgody dyżurnego ratownika,
- c. wnoszenia sprzętu asekuracyjnego, sportowego oraz treningowego bez zgody dyżurnego ratownika,
 - d. wnoszenia i używania własnego sprzętu nurkowego bez zgody kierownika pływalni,
 - e. wykonywania zdjęć, nagrywania filmów na terenie obiektu bez zgody kierownika pływalni,
 - f. żucia gumy podczas pobytu na hali basenowej, plucia na podłogę oraz do wody basenowej, załatwiania potrzeb fizjologicznych do wody basenowej, zażywania kąpieli pod prysznicami po wyjściu z basenów (dopuszcza się opłukanie ciała).
31. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szatni i przebieralni, kierownictwo i obsługa pływalni nie ponoszą odpowiedzialności. Zaginięcie lub znalezienie przedmiotów należy natychmiast zgłosić obsłudze pływalni. Zatrzymanie przedmiotów znalezionych na terenie obiektu stanowi naruszenie prawa.
32. Nad bezpieczeństwem przebywających w wodzie czuwają ratownicy, którzy posiadają odpowiedni strój (koszulka i spodenki) z napisem „ratownik”.
33. Ustala się następującą sygnalizację dźwiękową:
- a. 1 gwizdek krótki przekroczenie regulaminu,
 - b. 1 gwizdek długi rozpoczęcie kąpieli,
 - c. 2 gwizdki długie koniec kąpieli,
 - d. seria krótkich gwizdków „alarm”.

Na sygnał ratownika „alarm” wszyscy pływający muszą natychmiast wyjść z wody i opuścić halę basenu.

34. Na sygnał kończący zajęcia ćwiczący i osoby indywidualne korzystające z basenu, powinni natychmiast opuścić halę basenu.
35. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz nieprawidłowości należy niezwłocznie zgłaszać dyżurnemu ratownikowi lub obsłudze pływalni.
36. Ratownicy pełniący dyżur na pływalni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są podporządkować się ich nakazom.
37. Naruszenie zasad regulaminu i braku zastosowania się do poleceń ratownika, w konsekwencji może skutkować wezwaniem straży kortowskiej, służb porządkowych i usunięciem z terenu pływalni.
38. Niestosowanie się do poleceń ratownika jest wykroczeniem z art. 34 Ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych z dnia 18 sierpnia 2011 r.
39. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich prawni opiekunowie.
40. Pływalnia nie odpowiada za wypadki i zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania przepisów niniejszego regulaminu.
41. Skargi i wnioski należy zgłaszać kierownikowi Pływalni

Regulamin kasowy

1. Podstawą rozliczenia pobytu na basenie jest cennik Pływalni UWM.
2. Opłata za bilety pobierana jest z góry.
3. Czas pobytu na basenie mierzony jest od momentu przejścia przez bramkę przy kasie do chwili odczytu paska z elektronicznym czytnikiem przez kasjera.
4. Nieprzekroczenie bramki w ciągu 15 minut od zakupu biletu powoduje rozpoczęcie naliczania czasu od momentu nabycia kluczyka w kasie.
5. Karnet oraz środki pieniężne należy uaktualnić w ciągu 2 lat od ostatniego doładowania.
6. W przypadku rezerwacji:
 - a. rezerwacja małego basenu (maksymalna liczba osób - 15),
 - b. rezerwacja toru (dorośli - 7 osób, dzieci - 10 osób).
7. Powyżej 110 osób - klientów indywidualnych nie wpuszczamy.
8. Kasjerka ma prawo do weryfikacji autentyczności wszelkiego rodzaju biletów, kart wstępu, karnetów, wejściówek i itp.
9. Kasjerka nie ma obowiązku informowania klientów o obłożeniu pływalni. Informacja o zajętości torów i małego basenu widnieje na ekranie telewizyjnym przy wejściu i na stronie internetowej pływalni.
10. Klient otrzymujący pasek do wejścia na pływalnię jest świadomy wyłączonych przestrzeni z użytkowania.
11. Z paska rozliczamy się najpóźniej 15 minut przed zamknięciem pływalni.